

Verbetersuggesties voor de buurt

Zou je je eigen buurt aanbevelen...



INLEIDING EN ACHTERGROND

ONDERZOEKSKADER

TEVREDENHEID MET DE BUURT

VERKEERSVEILIGHEID IN DE BUURT

VEILIGHEIDSBELEVING IN DE BUURT

VERBETERSUGGESTIES DOOR DE BUURT

RESULTATEN PER WIJK

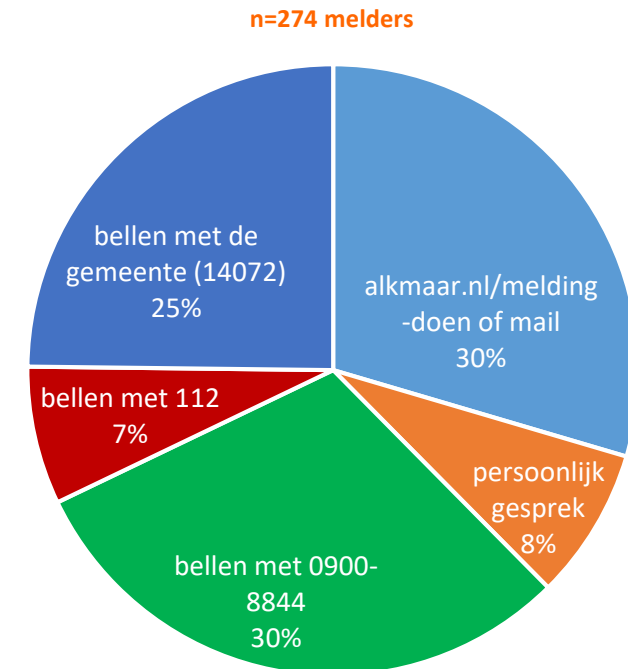
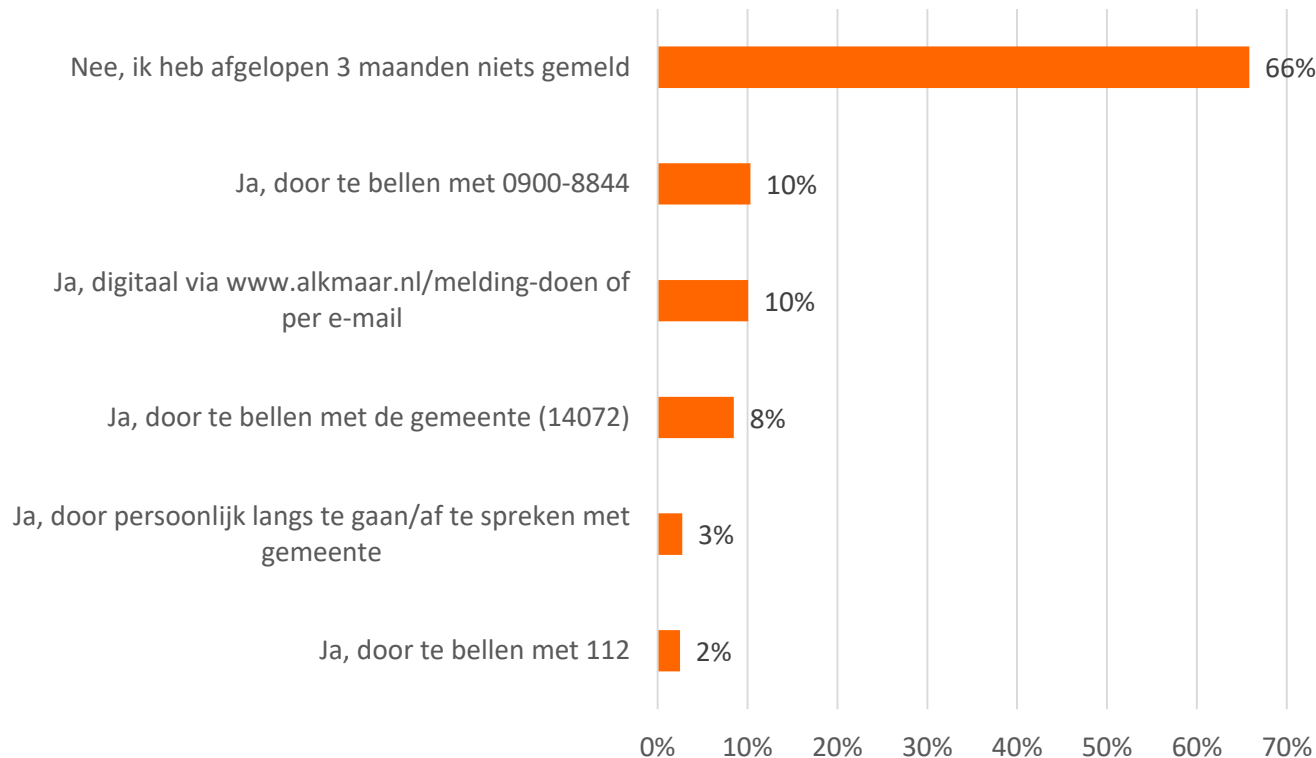
BIJLAGEN

34% heeft in de afgelopen 3 maanden iets gemeld

Van de Alkmaarders die iets gemeld hebben, doet 30% melding via www.alkmaar.nl/melding-doen of per e-mail, 30% belt met 0900-8844 en 25% neemt telefonisch contact op met de gemeente.

Heeft u in de afgelopen 3 maanden wel eens een melding gedaan bij de gemeente Alkmaar of politie?

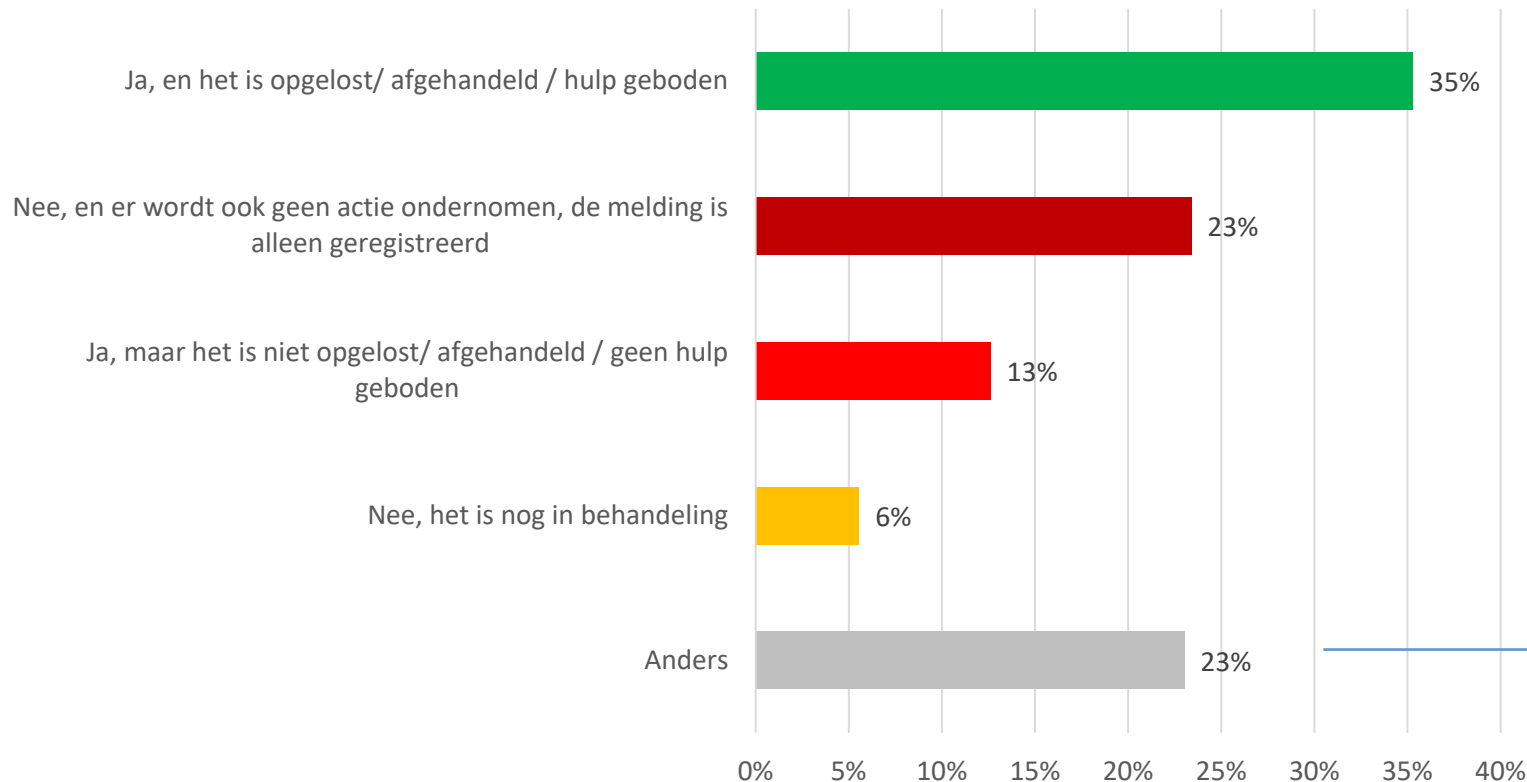
Denk aan meldingen als bijv. onderhoud, putdeksels, zwerfvuil, defecte lantaarnpaal, overlast, veiligheid, verkeersovertredingen, vrachtverkeer o.i.d.



In 35% van de gevallen is/wordt het probleem opgelost, afgehandeld

In 23% van de gevallen is/wordt geen actie ondernomen. In 13% van de gevallen wordt het niet opgelost. In 6% van de gevallen is de melding nog in behandeling. Frequent hoort de melder niets na zijn of haar melding zo blijkt uit de open antwoorden.

Is er actie ondernomen op de melding?



Een greep uit de 72 reacties in categorie anders:

“Nog niet in behandeling genomen c.q. geen feedback gehad. Situatie is onveranderd.”

“We hebben het probleem, ‘verkeer’ aangekaart bij de gemeente. Ook het parkeerprobleem. Maar je hoort helemaal niks!”

“Geen idee, ik heb niets meer terug gehoord.”

“Tijdelijk opgelost, twee dagen later was de situatie weer hetzelfde.”

“Het is al 3 jaar in behandeling maar gemeente doet niets.”

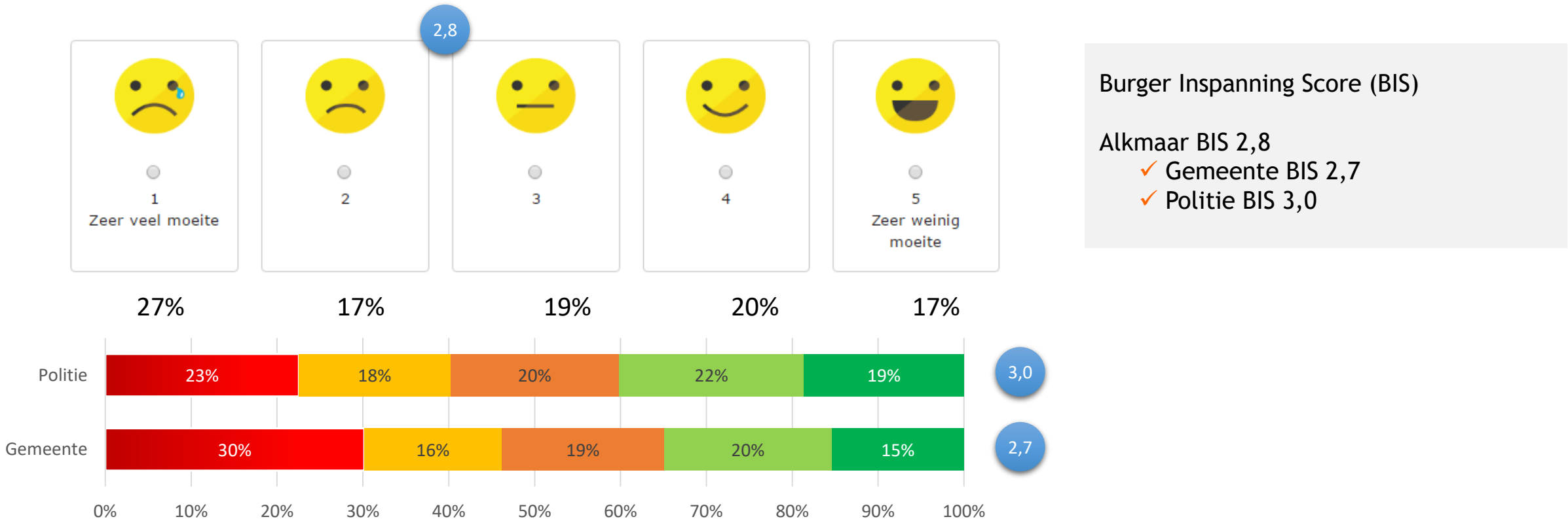
“Het duurt veel te lang voordat er iets wordt opgelost.”

“Weet niet wat de status is”

De burger moet veel moeite doen - Burger Inspanning Score (BIS)

In 44% van de gevallen kostte het de melder (zeer) veel moeite. In 17% van de gevallen kostte het zeer weinig moeite om de melding opgelost te krijgen. De BIS is gemiddeld 2,8 op een schaal van 1 tot 5.

Hoeveel moeite heeft het u **persoonlijk** gekost om het door u gemelde probleem of verzoek opgelost te krijgen?*



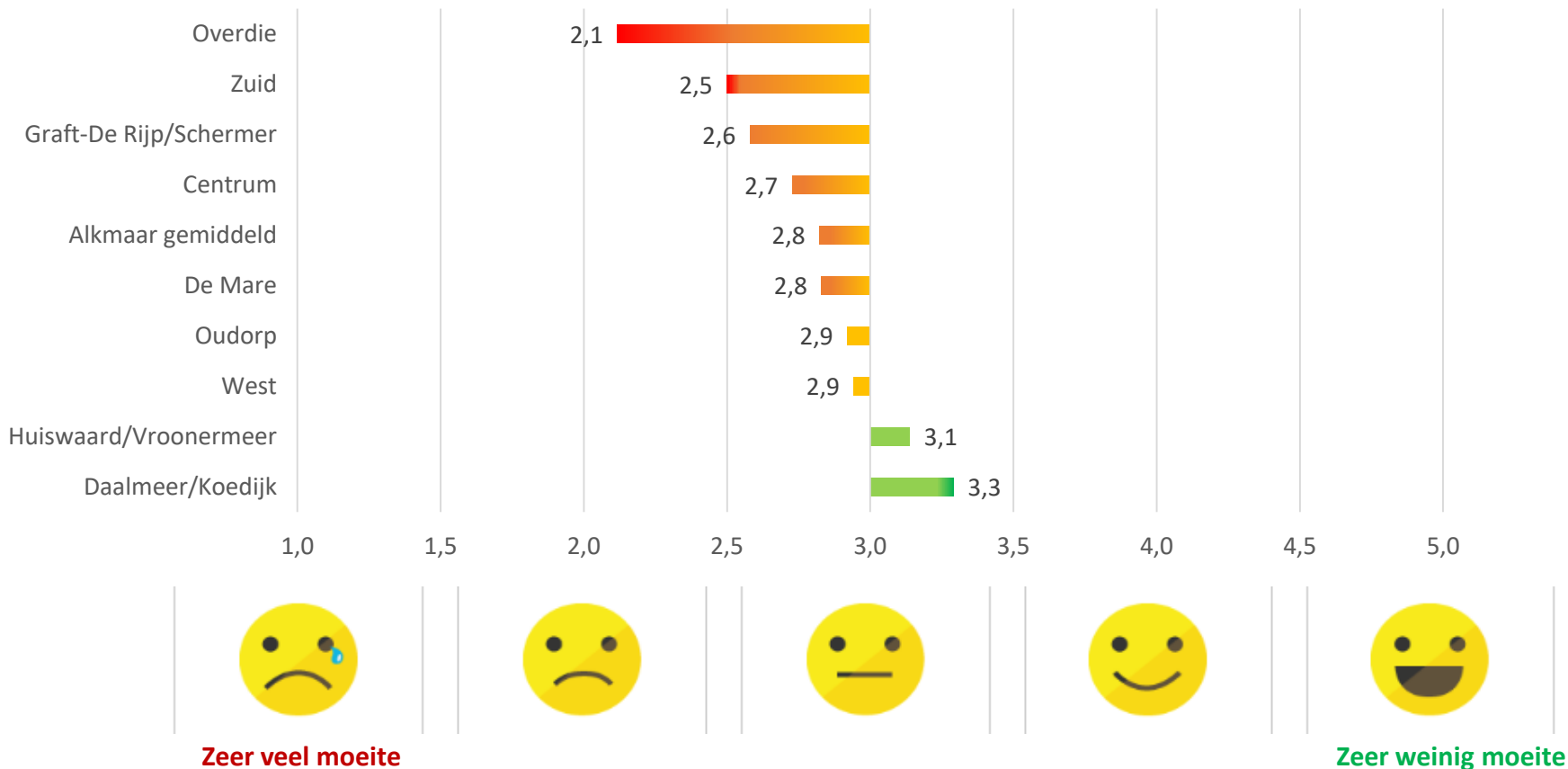
* De Burger Inspanning Score is uitgesplitst in meldingen bij de Politie (mensen die 0900-8844 of 112 hebben gebeld, dia 2) en mensen die melding bij de gemeente Alkmaar hebben gedaan. Een melding bij de politie is uiteraard van andere aard en vraagt doorgaans om meer urgentie of direct handelen. De bij de gemeente geuite meldingen krijgen een BIS van 2,7; het kost de burger (zeer) veel moeite om iets gedaan of een situatie verbeterd te krijgen en frequent wordt niet gereageerd op een melding zo blijkt uit de open antwoorden – dia 3.

Burger Inspanning Score (BIS) per wijk

De ervaringen van bewoners hoe met melding, verbetersuggestie of klacht wordt omgegaan, verschilt per wijk. In Overdie en Zuid, Graft/Schermer en het Centrum kost het inwoners relatief veel moeite.

Hoeveel moeite heeft het u persoonlijk gekost om het door u gemelde probleem of verzoek opgelost te krijgen?

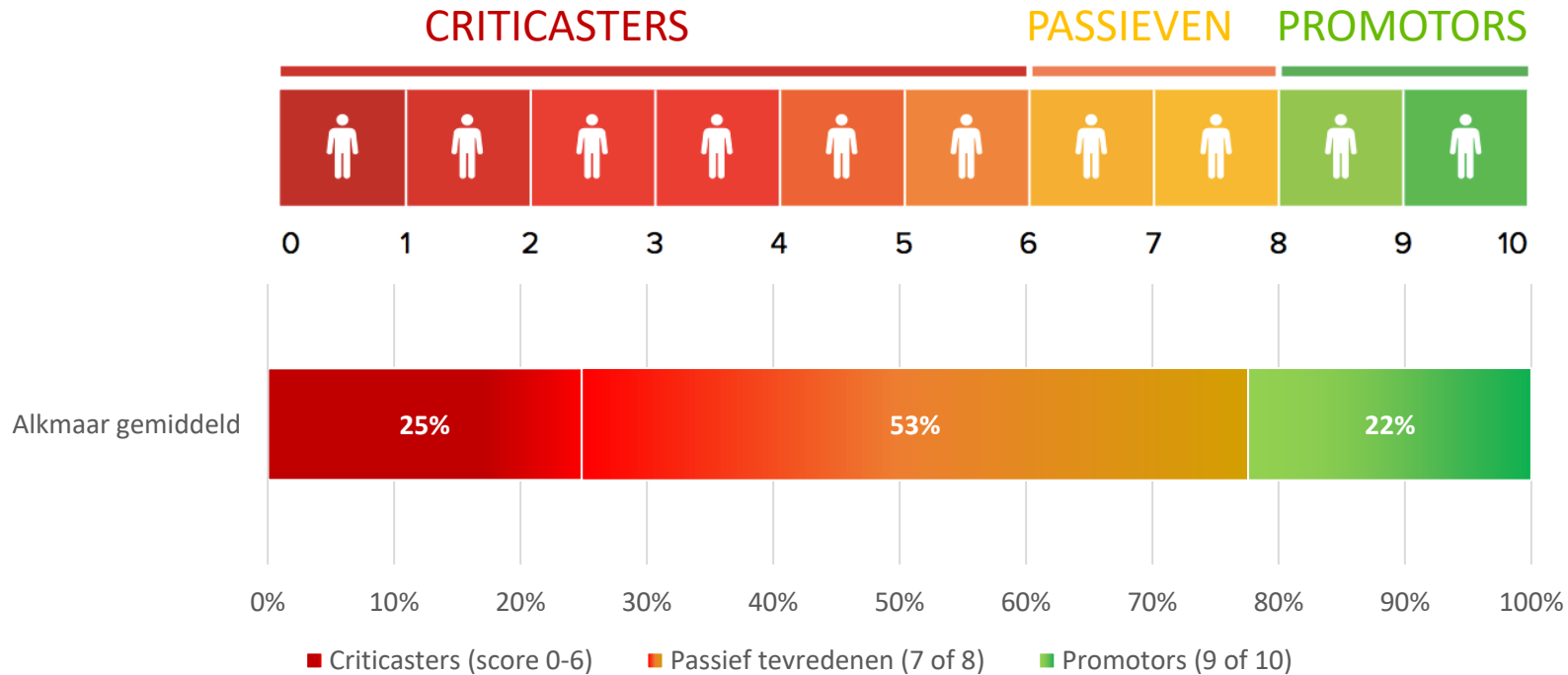
Denk aan meldingen als bijv. onderhoud, putdeksels, zwerfvuil, defecte lantaarnpaal, overlast, veiligheid, verkeersovertredingen, vrachtverkeer o.i.d.



22% van de Alkmaarders beveelt zijn of haar eigen buurt aan

In Alkmaar wonen meer criticasters (25%) dan promotors van de eigen buurt (22%)*

Hoe waarschijnlijk is het op een schaal van 0 tot 10 dat u uw eigen buurt zou aanbevelen aan anderen?



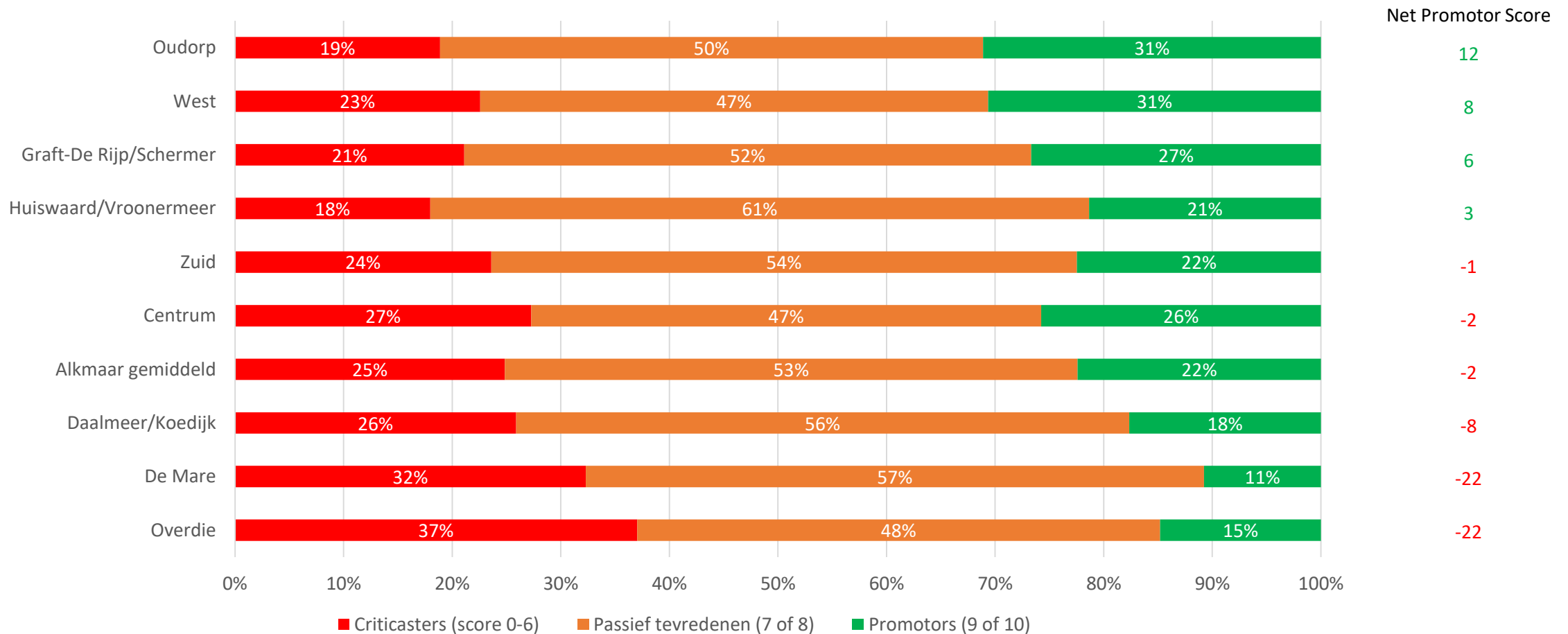
* Zie dia [38](#) voor een uitleg over de aanbevelingscore (Net Promotor Score)



In Oudorp de hoogste aanbevelingscore en de meeste promotors

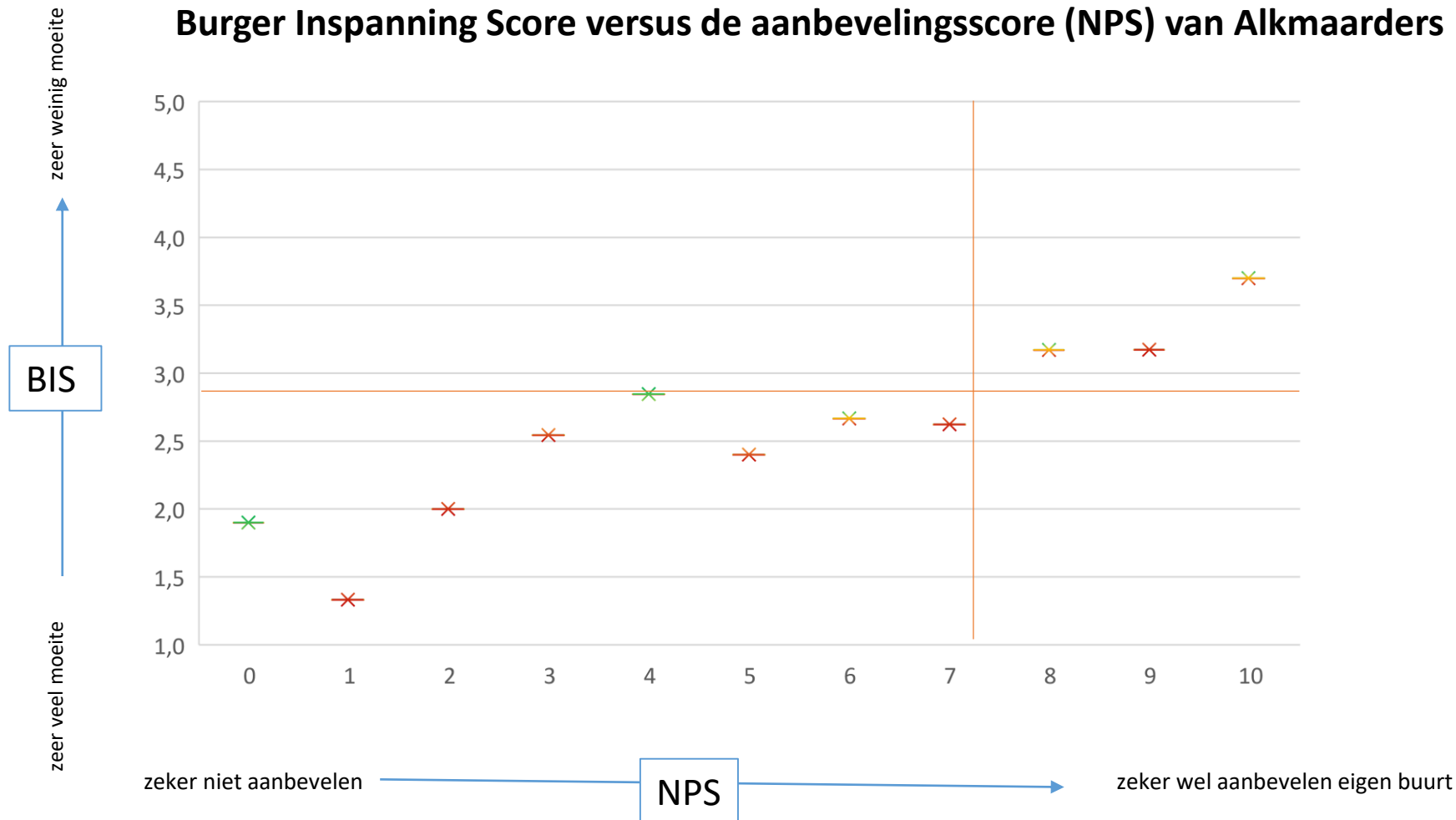
In West en Oudorp de meeste promotors van de eigen buurt (31%). In Overdie 15% promotors en 37% criticasters. In De Mare beveelt slechts 11% de eigen buurt aan.

Hoe waarschijnlijk is het op een schaal van 0 tot 10 dat u uw eigen buurt zou aanbevelen aan anderen?



Aanbevelen van de buurt vs. de moeite om iets te verbeteren

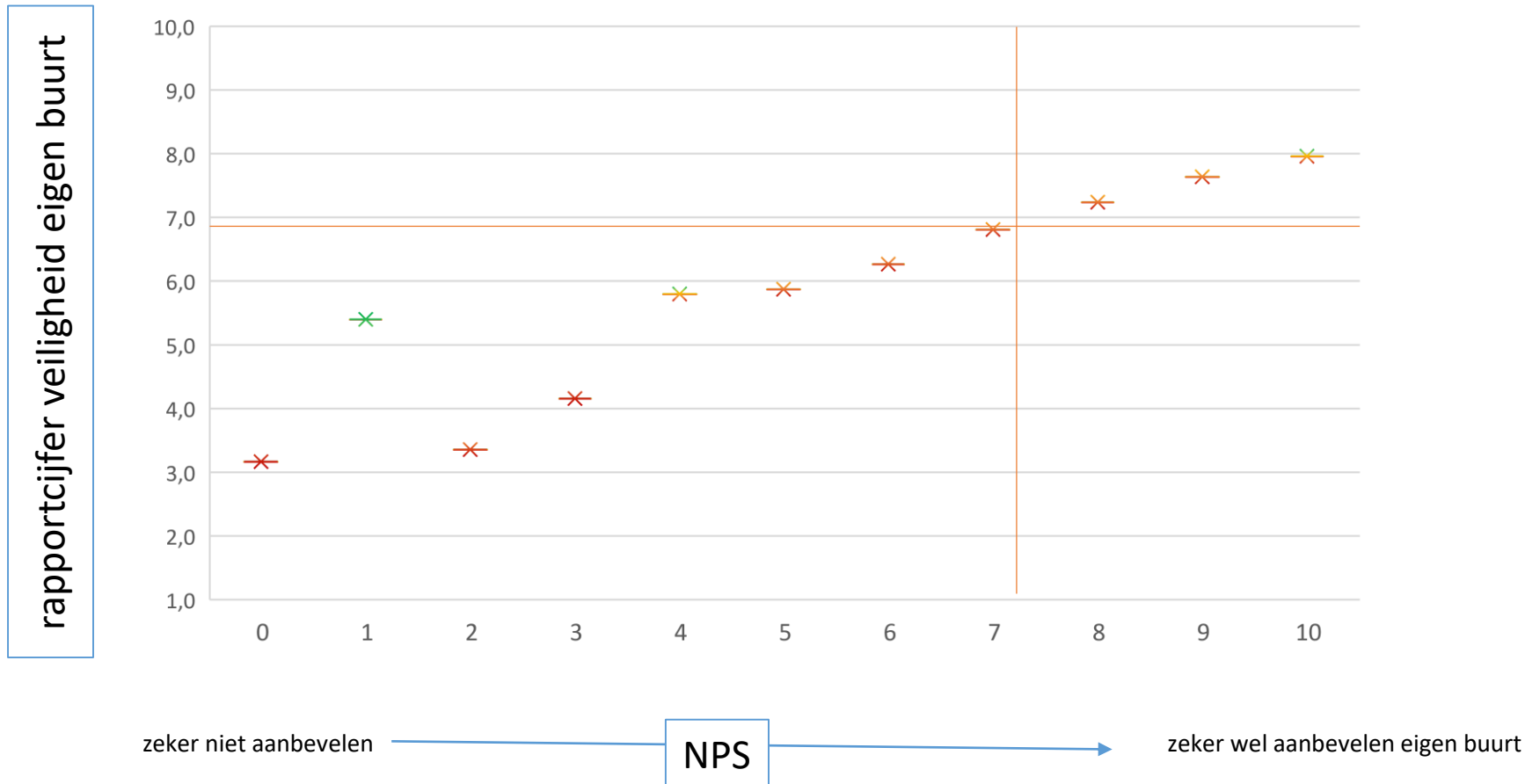
Als het je persoonlijk minder moeite kost om een probleem in de straat opgelost te krijgen, dan ben je eerder geneigd je eigen buurt of stad aan te bevelen.



Aanbevelen van de buurt in relatie tot rapportcijfer veiligheid

Als de buurt als veilig wordt ervaren, zijn bewoners eerder geneigd hun eigen buurt aan te bevelen. De bewoners die hun buurt aanbevelen, geven gemiddeld een rapportcijfer 7 of hoger voor veiligheid.

Rapportcijfer veiligheid versus de Aanbevelingscore (NPS) van Alkmaarders



Neem maatregelen die de veiligheid vergroten en handhaaf erop. Er gaat plichts- en normbesef vanuit en het vergroot het woon- en leefgenot van de Alkmaarders, die dat vervolgens ook zichtbaar uitdragen door de buurt aan te bevelen.

Resultaten per wijk

INLEIDING EN ACHTERGROND

ONDERZOEKSKADER

TEVREDENHEID MET DE BUURT

VERKEERSVEILIGHEID IN DE BUURT

VEILIGHEIDSBELEVING IN DE BUURT

VERBETERSUGGESTIES DOOR DE BUURT

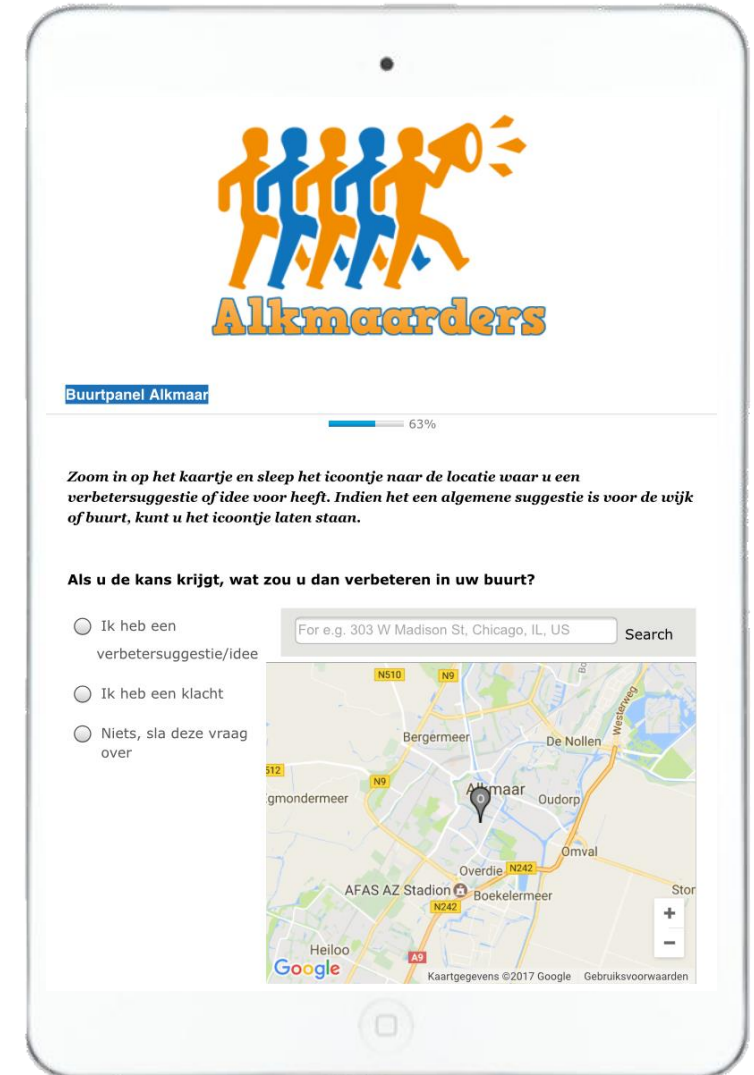
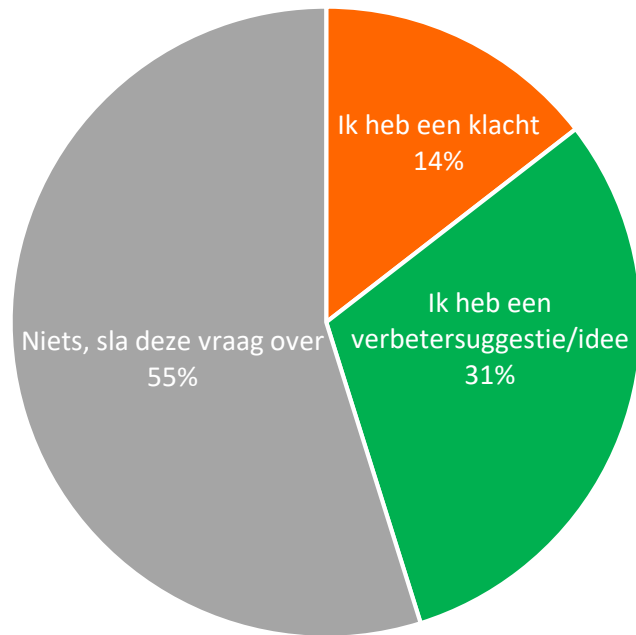
RESULTATEN PER WIJK

BIJLAGEN

Tal van verbeteringsuggesties voor Alkmaar

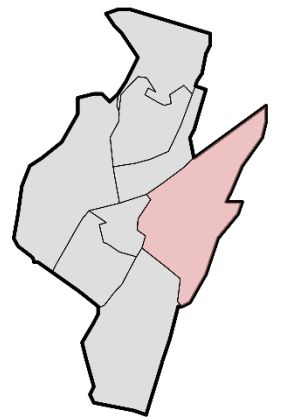
Dit buurtonderzoek heeft 66 klachten en 220 verbeteringsuggesties voor Alkmaar opgeleverd. In de volgende sheets per Alkmaarse wijk de verbeteringsuggesties.

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



* In een separaat excelbestand zijn alle 286 verbeteringsuggesties per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar, Stadswerk072 en/of politie/wijkagent deze (alsnog) kan oppakken

Resultaten Oudorp



Wat zegt Oudorp en wat zegt Alkmaar	Oudorp n=107	Alkmaar n=921	Verskil	Index
Rapportcijfer voor de Buurt	7,4	7,3	+0,1	101
Rapportcijfer voor veiligheid in de buurt	6,8	6,9	-0,1	99
% buurt is erop vooruitgegaan	26%	25%	+1	104
% eens met handhaven opruimplicht hondenpoep door stadstoezicht	36%	45%	-9	80
% gemeente/stadstoezicht zou iets moeten doen aan hangjongeren in mijn straat/buurt	20%	28%	-8	71
% eens met er wordt veel te hard gereden in mijn straat	52%	51%	+1	102
% eens politie zou in mijn straat moeten controleren op de snelheid	44%	42%	+2	105
% eens met ik rijd zelf wel eens te hard in een woonwijk	13%	11%	+2	118
% eens met er rijdt te veel groot/zwaar vrachtverkeer door mijn straat	17%	23%	-6	74
% eens met ik voel me veilig in mijn buurt	85%	84%	+1	101
% eens met ik weet wie de wijkagent is in mijn buurt	44%	32%	+12	138
% in mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat	26%	17%	+9	153
% ja, het is opgelost/ afgehandeld / hulp geboden (na mijn melding bij de gemeente of politie)	33%	35%	-2	94
Customer Effort Score, persoonlijke moeite om het gemelde probleem opgelost te krijgen (1=zeer veel moeite – 5 = zeer weinig moeite)	2,9	2,8	+0,1	104
Net Promotor Score (aanbevelingsscore NPS = Criticasters -/- Promotors)	+12	-2	+14	
% promotors van de eigen buurt	31%	22%	+9	141

Verbetersuggesties Oudorp

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?

er wordt gedeald vervang bomen aub
auto's rijden vaak te hard scheldestraat
betere verkeers drempels

er wordt hier mega veel ingebroken
bomen ooievaarsnest

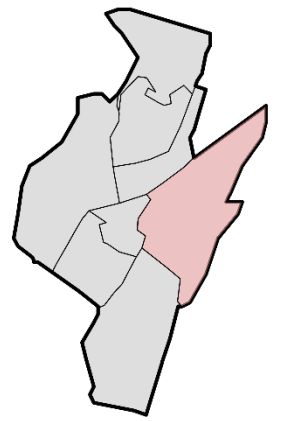
snelheid drempels in de gehele wijk

spiegels op verschillende kruispunten op de achterweg
fietspad richting dorp na halvemaansbrug gevaarlijk
graag handhaving op snelheid saturnusstraat
wegversmalling opheffen past. h.c. maatstraat
gevaarlijke kruising schoolgaande kinderen runmolen

te hard over saturnusstraat

maak van de herenweg (nollen) een fietsstraat
auto's rijden hier structureel te hard

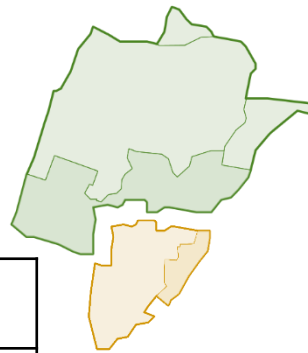
“Aan de Hoornseweg is een fietspad, die afgesloten hoort te zijn met afzinkbare palen. Helaas hebben te veel personen de sleutel hiervan zodat de palen in de praktijk het hele jaar naar beneden staan. Hierdoor heeft het doorgaande verkeer, ondanks de toezegging van de wethouder vrij spel.”



“De Prunuslaan stond vol prunussen maar omdat er zoveel weg zijn, ziet wat er nog staat er armoedig uit. Op het uitlaatveldje stonden prachtige hoge bomen, bliksemingslag heeft er al een aantal geveld. Vervanging zou fantastisch zijn.”

* Dit is een wordcloud met een aantal suggesties in Oudorp. In een separaat excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifieker per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk072/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

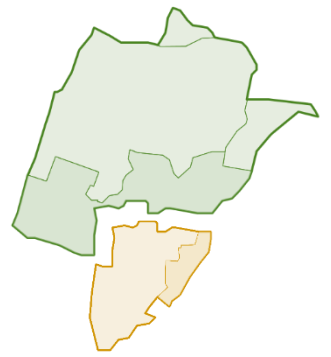
Resultaten Graft De Rijp/Schermer



Wat zegt Graft-De Rijp/ Schermer en wat zegt Alkmaar	Graft-De Rijp/Schermer n=96	Alkmaar n=921	Verskil	Index
Rapportcijfer voor de Buurt	7,6	7,3	+0,3	104
Rapportcijfer voor veiligheid in de buurt	7,2	6,9	+0,3	104
% buurt is erop vooruitgegaan	16%	25%	-9	64
% eens met handhaven opruimplicht hondenpoep door stadstoezicht	48%	45%	+3	107
% gemeente/stadstoezicht zou iets moeten doen aan hangjongeren in mijn straat/buurt	27%	28%	-1	96
% eens met er wordt veel te hard gereden in mijn straat	72%	51%	+21	141
% eens politie zou in mijn straat moeten controleren op de snelheid	57%	42%	+15	136
% eens met ik rijd zelf wel eens te hard in een woonwijk	20%	11%	+9	182
% eens met er rijdt te veel groot/zwaar vrachtverkeer door mijn straat	49%	23%	+26	213
% eens met ik voel me veilig in mijn buurt	89%	84%	+5	106
% eens met ik weet wie de wijkagent is in mijn buurt	28%	32%	-4	88
% in mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat	33%	17%	+16	194
% ja, het is opgelost/ afgehandeld / hulp geboden (na mijn melding bij de gemeente of politie)	42%	35%	+7	120
Customer Effort Score, persoonlijke moeite om het gemelde probleem opgelost te krijgen (1=zeer veel moeite – 5 = zeer weinig moeite)	2,6	2,8	-0,2	93
Net Promotor Score (aanbevelingsscore NPS = Criticasters -/- Promotors)	6	-2	+8	
% promotors van de eigen buurt	27%	22%	+5	123

Verbetersuggesties Graft De Rijp/Schermer (1)

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?

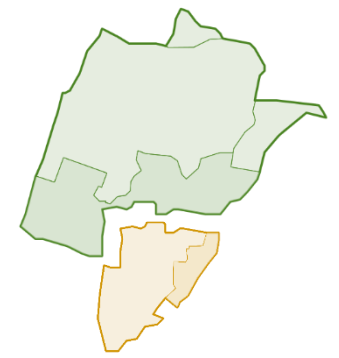


parkje/speelterrein voor kinderen in het oude centrum
Meer speelruimte voor kinderen en meer parkeerplekken Rechtestraat
de weg verzakt behoorlijk aan de waterkant Kopdammerdijk
Snel aan het dorpshart beginnen
Vrachtverkeer geeft veel trillingen en scheurvorming huizen Westeinde
Situatie bij de nieuwe school is uiterst onveilig Slechte busverbinding met Alkmaar overdag
Zwaar vrachtverkeer Noordeinde aanpakken
Lantarenpalen die het doen Marten Michielshof
Situatie in de Rechtestraat is al aangekaart bij de gemeente
Parkeermeters op de Julianalaan Vaker controle ord op snelheid
Bewegwijzering parkeerterrein Jan Boonplein
handhaven van 30 km Kinderboerderij in de rijp op de schop
Meer groen / bomen honden losloop veld en strandje De Vleet
de veegwagen langs de gevels laten rijden (om de paaltjes heen)
het instellen van woonerf Rechtestraat
Er gaat ontzettend veel vrachtverkeer over het Westeinde
De wegbelijning van de Slingerdijk is in het donker en bij mist onvoldoende

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties in Graft-De Rijp/Schermer. In een separaat excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

Verbetersuggesties Graft De Rijk/Schermer (2)

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



parkeerterrein achter Restaurant Oudejans behouden

Smalste stuk van Noordeinde hufterig gedrag van automobilisten

handhaven van verbod op grote vrachtauto's Rechtestraat

Eenrichtingsverkeer of alleen bestemmingsverkeer Rechtestraat

handhaven van parkeerverboden Rechtestraat Constant schade aan onze autos

de toeristische wegwijzers herstellen

Een park meer groengebied

Er is geen voorrangregel smalste stuk Noordeinde

Grasveld is nu een poepveld Auwel Pzn. Prinsstraat

Kinderkopjes aan de zijkant van de straat tegen hard rijden Rechtestraat

KM-teller/snelheidsdisplay Bellesloot terugplaatsen was heel nuttig

Moderne speeltoestellen Overzichtelijker maken van de rotonde in De Rijk

Straatverlichting langs de Noordervaart tussen Stompetoren en Alkmaar

hondenuitlaatplek creëren in het oude centrum

Parkeergelegenheid verbeteren Rechtestraat

Sociale (huur)woningen voor eigen inwoners

Gemeente Alkmaar moet de plannen voor ondergrondse containers weg doen

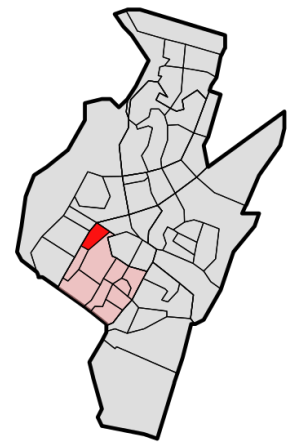
Er wordt behoorlijk hard gereden Kopdammerdijk Verkeersdrempels en handhaving Raadhuisstraat

Misschien eenrichtingsverkeer voor de Rechtestraat

“Maak van het voetbalveld, crossveld en basketbalveld één multifunctioneel veld en wat overblijft, wordt parkeergelegenheid.”
Boeijerstraat

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties in Graft-De Rijk/Schermer. In een separaat excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

Resultaten Wijk Zuid

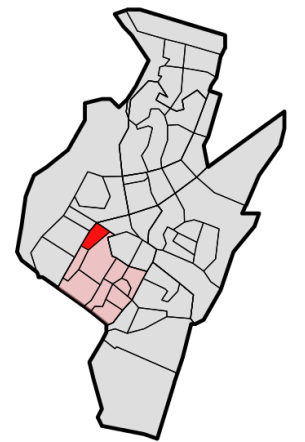


Wat zegt Zuid en wat zegt Alkmaar	Zuid n=93	Alkmaar n=921	Verskil	Index
Rapportcijfer voor de Buurt	7,3	7,3	0	100
Rapportcijfer voor veiligheid in de buurt	6,6	6,9	-0,3	96
% buurt is erop vooruitgegaan	31%	25%	+6	124
% eens met handhaven opruimplicht hondenpoep door stadstoezicht	51%	45%	+6	113
% gemeente/stadstoezicht zou iets moeten doen aan hangjongeren in mijn straat/buurt	23%	28%	-5	82
% eens met er wordt veel te hard gereden in mijn straat	55%	51%	+4	108
% eens politie zou in mijn straat moeten controleren op de snelheid	46%	42%	+4	110
% eens met ik rijd zelf wel eens te hard in een woonwijk	8%	11%	-3	73
% eens met er rijdt te veel groot/zwaar vrachtverkeer door mijn straat	32%	23%	+9	139
% eens met ik voel me veilig in mijn buurt	79%	84%	-5	94
% eens met ik weet wie de wijkagent is in mijn buurt	22%	32%	-10	69
% in mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat	12%	17%	-5	71
% ja, het is opgelost/ afgehandeld / hulp geboden (na mijn melding bij de gemeente of politie)	29%	35%	-6	83
Customer Effort Score, persoonlijke moeite om het gemelde probleem opgelost te krijgen (1=zeer veel moeite – 5 = zeer weinig moeite)	2,5	2,8	-0,3	89
Net Promotor Score (aanbevelingsscore NPS = Criticasters -/- Promotors)	-1	-2	+1	
% promotors van de eigen buurt	22%	22%	0	100

Verbetersuggesties wijk Zuid

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt? *

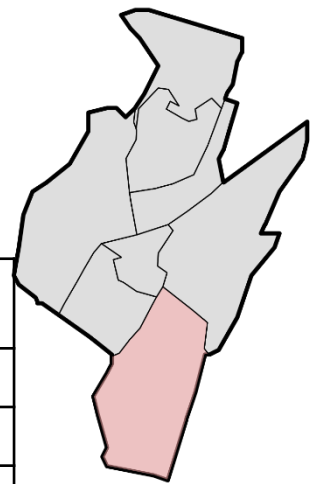
toezien op hondenpoep
verlichting in steegjes rochdaele buurtje
grotere schommel pleintje dr. schaepman
straatlantaarns vervangen door 1930
onduidelijke verkeersborden
zebrapad pr. julianalaan naar onverhard moeilijk voor rolstoel
30km zone echter 80% rijdt te snel
speelgelegenheid voor kinderen
onderhoud westerhout is onvoldoende
meer openbaar groen en onderhouden
vernieuwen stoeptegels zuidzijde maclaine pontstraat
groot onderhoud straten/stoepen



“Maak hier afgebakende parkeerplekken voor kleine auto's. Soms staan hier grote bussen omdat je er mag parkeren, hoe onhandig dat ook is.” 1^e Landdwarsstraat

* Dit is een wordcloud met een aantal suggesties in wijk Zuid. In een separaat excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

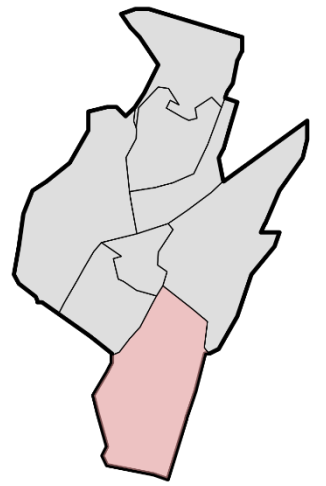
Resultaten Overdie



Wat zegt Overdie en wat zegt Alkmaar	Overdie n=67	Alkmaar n=921	Verskil	Index
Rapportcijfer voor de Buurt	6,8	7,3	-0,5	93
Rapportcijfer voor veiligheid in de buurt	6,6	6,9	-0,3	96
% buurt is erop vooruitgegaan	24%	25%	-1	96
% eens met handhaven opruimplicht hondenpoep door stadstoezicht	54%	45%	+9	120
% gemeente/stadstoezicht zou iets moeten doen aan hangjongeren in mijn straat/buurt	29%	28%	+1	104
% eens met er wordt veel te hard gereden in mijn straat	67%	51%	+16	131
% eens politie zou in mijn straat moeten controleren op de snelheid	57%	42%	+15	136
% eens met ik rijd zelf wel eens te hard in een woonwijk	8%	11%	-3	73
% eens met er rijdt te veel groot/zwaar vrachtverkeer door mijn straat	28%	23%	+5	122
% eens met ik voel me veilig in mijn buurt	83%	84%	-1	99
% eens met ik weet wie de wijkagent is in mijn buurt	51%	32%	+19	159
% in mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat	15%	17%	-2	88
% ja, het is opgelost/ afgehandeld / hulp geboden (na mijn melding bij de gemeente of politie)	29%	35%	-6	83
Customer Effort Score, persoonlijke moeite om het gemelde probleem opgelost te krijgen (1=zeer veel moeite – 5 = zeer weinig moeite)	2,1	2,8	-0,7	75
Net Promotor Score (aanbevelingsscore NPS = Criticasters -/- Promotors)	-22	-2	-20	
% promotors van de eigen buurt	15%	22%	-7	68

Verbetersuggesties Overdie

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



KORT parkeren in Hooftstraat /Nieuw Spiegelbuurt

Aanduiding snelheid Bierkade ronduit slecht

Handhaven op vrachtwagens +10 meter die achteruit Bierkade Limmerhoek inrijden

Van bestevaerstraat naar de ruijterstraat twee richting

In speeltuintje achter de Schelphoek hek en bankjes

Meer speelruimte voor kinderen

Meer groen in de wijk Overdie

Snelheid beter aanduiden Voormeer

Zebra-pad Voormeer terug

aanbrengen borden/spiegels Hooftstraat Brederostraat Coornhert

Meer parkeerplaatsen Mini voedselbossen

Veel meer groen in alle wijken

Weg inrichten als echt 30km gebied voormeer

Snelheid handhaven

Nul komma nul handhaving Bierkade

Te donker in de buurt Brederostraat

Verkeersdruk op de Koelmalaan en Vondelstraat verminderen

Parkeren voor vergunninghouders Baanpad

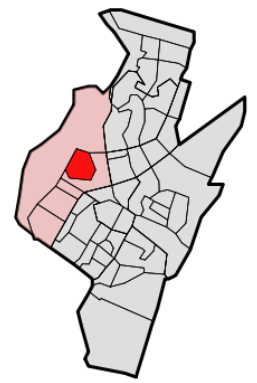
Zeglis en omliggende straten opnieuw bestraten

Handhaven op parkeren in de straat Karel van Manderstraat

De bestrating van de Brederostraat vernieuwen

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties in Overdie. In een separaat geanonimiseerd excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken.

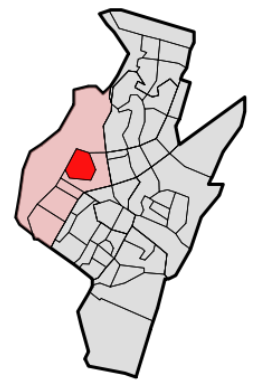
Resultaten West



Wat zegt West en wat zegt Alkmaar	West n=139	Alkmaar n=921	Verskil	Index
Rapportcijfer voor de Buurt	7,3	7,3	0	100
Rapportcijfer voor veiligheid in de buurt	6,8	6,9	-0,1	99
% buurt is erop vooruitgegaan	31%	25%	+6	124
% eens met handhaven opruimplicht hondenpoep door stadstoezicht	44%	45%	-1	98
% gemeente/stadstoezicht zou iets moeten doen aan hangjongeren in mijn straat/buurt	27%	28%	-1	96
% eens met er wordt veel te hard gereden in mijn straat	44%	51%	-7	86
% eens politie zou in mijn straat moeten controleren op de snelheid	39%	42%	-3	93
% eens met ik rijd zelf wel eens te hard in een woonwijk	15%	11%	+4	136
% eens met er rijdt te veel groot/zwaar vrachtverkeer door mijn straat	16%	23%	-7	70
% eens met ik voel me veilig in mijn buurt	84%	84%	0	100
% eens met ik weet wie de wijkagent is in mijn buurt	33%	32%	+1	103
% in mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat	8%	17%	-9	47
% ja, het is opgelost/ afgehandeld / hulp geboden (na mijn melding bij de gemeente of politie)	31%	35%	-4	89
Customer Effort Score, persoonlijke moeite om het gemelde probleem opgelost te krijgen (1=zeer veel moeite – 5 = zeer weinig moeite)	2,9	2,8	+0,1	104
Net Promotor Score (aanbevelingsscore NPS = Criticasters -/- Promotors)	+8	-2	+10	
% promotors van de eigen buurt	31%	22%	+9	141

Verbetersuggesties West

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



overgang vkruising Terborghlaan en fietspad naar Egmondermeer is gevaarlijk

Politie handhaven op snelheid en fietsen in het winkelcentrum

Betere beveiliging van het complex (Willem Kalfstraat)

Geluidsscherm langs de randweg

Aert de Gelder laan voorzien van flitscamera's

Parkeerstrook aanleggen in het gras langs het 1e deel van de Kalmanstraat

Fietsstraat is nu nog te druk met auto-verkeer

Verkeersspiegel plaatsen Ruijsdaelkade en Nicolaas Beetskade

Met auto van kanaal naar bergermeer onduidelijke situatie voor fietsers en auto's

Groenstrook Ruijsdaelkade (gedeeltelijk) gebruiken als parkeerplaats

Handhaving op verkeerd parkeren

Verplaatsing van het Heem naar een andere locatie

Beter zou zijn een drempel bij uitgang Frans Mentonstraat en van Beyerenstraat

Renovatie speelvoorzieningen achter de Vomar bellinistraat

Schoolzone van de driemaster is toe aan een serieuze update

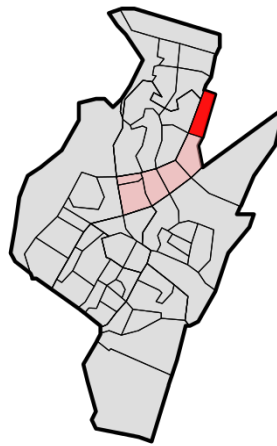
Kunstgras veld voor de jeugd in Bergermeer

Snelheid controle Beethovensingel zone 30

Spiegel langs de Aert de Gelderlaan als je van de Rubenslaan komt

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties in West. In een separaat geanonimiseerd excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

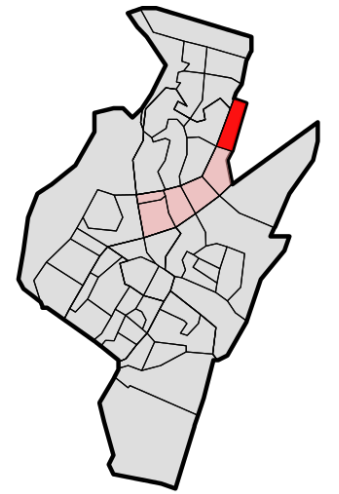
Resultaten Huiswaard/Vroonermeer



Wat zegt Huiswaard/Vroonermeer en wat zegt Alkmaar	Huiswaard/ Vroonermeer n=102	Alkmaar n=921	Verskil	Index
Rapportcijfer voor de Buurt	7,4	7,3	+0,1	101
Rapportcijfer voor Veiligheid in de buurt	7,1	6,9	+0,2	103
% buurt is erop vooruitgegaan	24%	25%	-1	96
% eens met handhaven opruimplicht hondenpoep door stadstoezicht	40%	45%	-5	89
% gemeente/stadstoezicht zou iets moeten doen aan hangjongeren in mijn straat/buurt	30%	28%	+2	107
% eens met er wordt veel te hard gereden in mijn straat	42%	51%	-9	82
% eens politie zou in mijn straat moeten controleren op de snelheid	36%	42%	-6	86
% eens met ik rijd zelf wel eens te hard in een woonwijk	9%	11%	-2	82
% eens met er rijdt te veel groot/zwaar vrachtverkeer door mijn straat	9%	23%	-14	39
% eens met ik voel me veilig in mijn buurt	89%	84%	+5	106
% eens met ik weet wie de wijkagent is in mijn buurt	40%	32%	+8	125
% in mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat	20%	17%	+3	118
% ja, het is opgelost/ afgehandeld / hulp geboden (na mijn melding bij de gemeente of politie)	45%	35%	+10	129
Customer Effort Score, persoonlijke moeite om het gemelde probleem opgelost te krijgen (1=zeer veel moeite – 5 = zeer weinig moeite)	3,1	2,8	+0,3	111
Net Promotor Score (aanbevelingsscore NPS = Criticasters -/- Promotors)	3	-2	+5	
% promotors van de eigen buurt	21%	22%	-1	95

Verbetersuggesties Huiswaard/Vroonermeer

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



Verlichting in honden losloopgebied achter de A.M.G. Schmidtstraat

Mooier speeltoestel voor de kinderen van de Slochterwaard thv de Vlindertuin / Funakoshi

Looproute NS noord naar Vroonermeer voelt bij schemer onveilig

Graag blauwe zone Bannewaard

Geluidswal

Parkeren met vergunning, zodat bewoners geen overlast van station ervaren

Ondergrondse vuil containers voor de flat Heinenwaard

Heinenwaard invalideparkeerplek tegen de flat wordt nooit gebruikt

Extra drempels in de straat Hiemerwaard

Ondergrondse vuilcontainer op invalideparkeerplek Heinenwaard?

Hondenspeelplaats parallel aan de huiswaarderweg richting tunneltje rekerhout

Steeg tussen Broekerwaard en Bregwaard kan beter verlicht

30km zone borden staan onjuist Drechterwaard

Enrichtingsverkeer in de straat Hargewaard Op gras veldjes in Ilpenwaard honden uitlaatverbod

Veel afval op de straat en in het water Koggewaard

Voetpaden (trottoirtegels) in het Rekerpark onder handen nemen

Bij de kruissloot een rotonde

Busbaan tussen Alkmaar noord en Vroonermeer open voor normaal verkeer

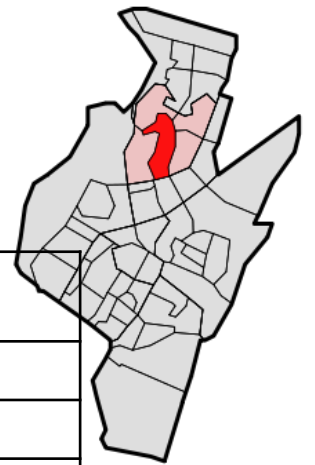
Bloemen/planten op de rotonde Multatulilaan Meer toezicht op overlast/criminaliteit rond het

station Sportveldje hoek Drechterwaard/Stikkelwaarderpad verlichten Parkeeroverlast Bannewaard

van forenzen aan de overzijde kanaal oplossen

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties in Huiswaard/Vroonermeer. In een separaat geanonimiseerd excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

Resultaten De Mare



Wat zegt De Mare en wat zegt Alkmaar	De Mare n=138	Alkmaar n=921	Vershil	Index
Rapportcijfer voor de Buurt	6,9	7,3	-0,4	95
Rapportcijfer voor veiligheid in de buurt	6,7	6,9	-0,2	97
% buurt is erop vooruitgegaan	27%	25%	+2	108
% eens met handhaven opruimplicht hondenpoep door stadstoezicht	47%	45%	+2	104
% gemeente/stadstoezicht zou iets moeten doen aan hangjongeren in mijn straat/buurt	24%	28%	-4	86
% eens met er wordt veel te hard gereden in mijn straat	40%	51%	-11	78
% eens politie zou in mijn straat moeten controleren op de snelheid	34%	42%	-8	81
% eens met ik rijd zelf wel eens te hard in een woonwijk	7%	11%	-4	64
% eens met er rijdt te veel groot/zwaar vrachtverkeer door mijn straat	10%	23%	-13	43
% eens met ik voel me veilig in mijn buurt	84%	84%	0	100
% eens met ik weet wie de wijkagent is in mijn buurt	29%	32%	-3	91
% in mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat	13%	17%	-4	76
% ja, het is opgelost/ afgehandeld / hulp geboden (na mijn melding bij de gemeente of politie)	28%	35%	-7	80
Customer Effort Score, persoonlijke moeite om het gemelde probleem opgelost te krijgen (1=zeer veel moeite – 5 = zeer weinig moeite)	2,8	2,8	0	100
Net Promotor Score (aanbevelingsscore NPS = Criticasters -/- Promotors)	-22	-2	-20	
% promotors van de eigen buurt	11%	22%	-11	50

Verbetersuggesties De Mare (1)

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



Kerkuilstraat geen ondergrondse vuilcontainers onder keukenraam
Langs de weg bij de flats extra ingangen van parkeer naar flat Faktorij

Schaakbord wat nooit gebruikt wordt Arkplein

Bomen /struik (10m hoog) achter op het pleintje Looierij is gevaarlijk

Een goede geluidswal langs de provinciale weg

Straatlantaarn plaatsen op het hele donkere pleintje Karveelstraat

De laan van Brussel een keer opnieuw asfalteren

Speelveld/voetbalveld voor de jeugd naast Buurthuis t Ambacht

Elgerweg veel stoepfietsen

Vuurwerk overlast september tot februari meer controle

Openbare toiletten bij winkelcentra Meer parkeergelegenheid Velduilstraat

Nieuwe indeling straat Klokkengieter stoep + speelplaatsjes

Groen voorziening Karveelstraat anders - wordt nu als hondenuitlaatplaats gebruikt

Aanwijzing voor autos dat fietsers vanuit Frieseweg (zeswielen) rechtsaf voorrang hebben

De snelheid waarmee hier door de straat gereden word Klipperstraat

Goede straatverlichting

Pleintje beter bestraten Urkstraat maak het mooier en knusser en bankjes of speeltoestel

Of extra aanduiding woonerf Faktorij

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties in De Mare. In een separaat geanonimiseerd excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

Verbetersuggesties De Mare (2)

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



Er word niet echt geluisterd naar bewoners Zwinstraat

Losliggende stoep tegels Haspelstraat opnieuw plaatsen

Handhaven van verkeerd geparkeerde bedrijfsbusjes

Parkeerplaatsen erbij maken Looierstraat

Albatrosweg/Kerkuilstraat niet groenstrook opofferen = prachtig aangelegd

Nieuwe speelattributen voor de kinderen Grutterij

Onverzorgde bosjes weg Hulkstraat

Graag verbetering oversteekplaatsen van kanaaldijk -> Koedijk
enkele verkeershobbels in beide 'hofjes' Priemstraat

Geen begroeiing voor lantaarnpalen Gaffelstraat

Opknappen bestrating en kinder faciliteiten Klokkengieterstraat

Aanpassing drempel er kan nog steeds met 50 over heen gereden worden Faktorij

Verhogen van de geluidswal achter de schouwstraat/treilerstraat/n245

Parkeerverbod bedrijfsbusjes in de wijk

Nieuw speeltuintje omgeving Hulkstraat

Kruispunt Gruttostraat naar randweg of De Mare erg onoverzichtelijk

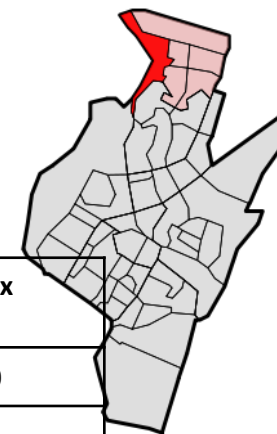
Graag speeltuintje terug rond Priemstraat - goed voor de sociale samenhang

In de Barkasstraat grasveld graag een uitlaatverbod Groenvoorziening Hovenierstraat

Geluiden van de LIDL en ventilatoren op het dak veroorzaken geluidsoverlast en trillingen

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties in De Mare. In een separaat geanonimiseerd excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

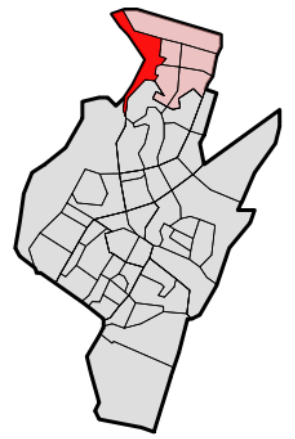
Resultaten Daalmeer/Koedijk



Wat zeggen bewoners Daalmeer/Koedijk en wat zegt Alkmaar	Daalmeer/Koedijk n=98	Alkmaar n=921	Verskil	Index
Rapportcijfer voor de Buurt	7,3	7,3	0	100
Rapportcijfer voor veiligheid in de buurt	7,0	6,9	+0,1	101
% buurt is erop vooruitgegaan	17%	25%	-8	68
% eens met handhaven opruimplicht hondenpoep door stadstoezicht	46%	45%	+1	102
% gemeente/stadstoezicht zou iets moeten doen aan hangjongeren in mijn straat/buurt	30%	28%	+2	107
% eens met er wordt veel te hard gereden in mijn straat	49%	51%	-2	96
% eens politie zou in mijn straat moeten controleren op de snelheid	29%	42%	-13	69
% eens met ik rijd zelf wel eens te hard in een woonwijk	8%	11%	-3	73
% eens met er rijdt te veel groot/zwaar vrachtverkeer door mijn straat	18%	23%	-5	78
% eens met ik voel me veilig in mijn buurt	82%	84%	-2	98
% eens met ik weet wie de wijkagent is in mijn buurt	26%	32%	-6	81
% in mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat	15%	17%	-2	88
% ja, het is opgelost/ afgehandeld / hulp geboden (na mijn melding bij de gemeente of politie)	48%	35%	+13	137
Customer Effort Score, persoonlijke moeite om het gemelde probleem opgelost te krijgen (1=zeer veel moeite – 5 = zeer weinig moeite)	3,3	2,8	+0,5	118
Net Promotor Score (aanbevelingsscore NPS = Criticasters -/- Promotors)	-8	-2	-6	
% promotors van de eigen buurt	18%	22%	-4	82

Verbetersuggesties Daalmeer/Koedijk (1)

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?

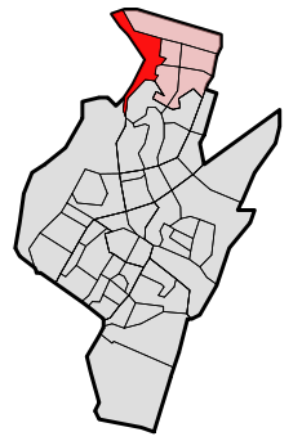


Heggen en bossages in de bochten lager snoeien voor veiligheid jonge kinderen
Meer controle op hangjongeren in de parken bij de skatebaan in Daalmeer
controle op hangjongeren (drugsdealers!)
Zebrapaden beter verlichten of voorzien van LED als iemand oversteekt
Toppen uit bomen zagen achter de zonnepanelen
Camera toezicht vanwege overvallen die plaats vinden
Hangjongeren in de buurt Pater Schiphorststraat overlast
Groen meer opfleuren met kleur
Winkeliers aanspreken op zwerfvuil bij winkelcentrum
Laan van Keulen oversteekplaatsen duidelijker verlichten
Meer en betere openbare verlichting
Verlichting uit rond voetbalveld en speelplein achter P.Schiphorststraat
Hondenpoep op straat handhaven Speelplaats Aidastraat
Speeltoestel in de Tirolstraat is weggehaald - er is al zo weinig hier
maak parkeerplaatsen voor dit huizenblok Karinthiestraat
Nieuwe speeltoestellen in de speeltuin op De Klip Koedijk
Meer groen in de wijk
Ik doe ook mee aan de enquêtes van Stadswerk 072 - al deze zaken meld ik iedere x weer

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties voor Daalmeer/Koedijk. In een separaat geanonimiseerd excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

Verbetersuggesties Daalmeer/Koedijk (2)

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



Vaker een stuk maaien langs de ringsloot Daalmeer - onkruid groeit trottoir op

Vaker controle politie en Stadstoezicht in park de Groene Voet

Bomen bij parkeerplaatsen Marco Polostraat beter onderhouden

Liever 1 grotere speeltuin dan op elke hoek een huisje of alleen wipkip

Stoep langs laan van Rome is zeer slecht

Gekapte bomen weer terugplanten - komt vaak niks terug

Verkeer rijdt te hard op de kanaaldijk in Koedijk

Vanaf september tot diep in nacht vuurwerk Molenkrochtpad onder viaduct L.v.Keulen

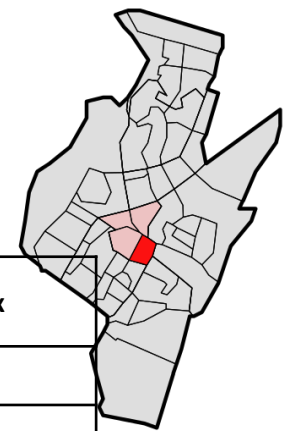
Binnen drie minuten 4 speelgelegenheden en het is allemaal net niks

Nieuwe speel toestellen L.v.Keulen wat er staat is minstens 18 jaar oud

Voetbalveld naast Cocon is bron van ellende

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties voor Daalmeer/Koedijk. In een separaat geanonimiseerd excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

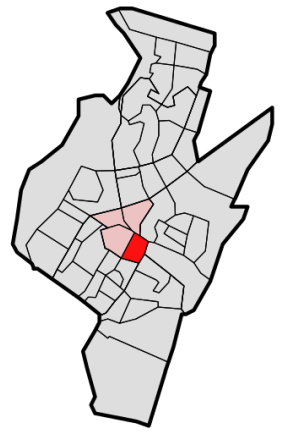
Resultaten Centrum



Wat zeggen bewoners van het Centrum en wat zegt Alkmaar	Centrum n=81	Alkmaar n=921	Verskil	Index
Rapportcijfer voor de Buurt	7,6	7,3	+0,3	104
Rapportcijfer voor veiligheid in de buurt	6,7	6,9	-0,2	97
% buurt is erop vooruitgegaan	24%	25%	-1	96
% eens met handhaven opruimplicht hondenpoep door stadstoezicht	47%	45%	+2	104
% gemeente/stadstoezicht zou iets moeten doen aan hangjongeren in mijn straat/buurt	44%	28%	+16	157
% eens met er wordt veel te hard gereden in mijn straat	52%	51%	+1	102
% eens politie zou in mijn straat moeten controleren op de snelheid	55%	42%	+13	131
% eens met ik rijd zelf wel eens te hard in een woonwijk	7%	11%	-4	64
% eens met er rijdt te veel groot/zwaar vrachtverkeer door mijn straat	40%	23%	+17	174
% eens met ik voel me veilig in mijn buurt	78%	84%	-6	93
% eens met ik weet wie de wijkagent is in mijn buurt	22%	32%	-10	69
% in mijn buurt kun je gerust een raam of deur open laten staan als je even weg gaat	13%	17%	-4	76
% ja, het is opgelost/ afgehandeld / hulp geboden (na mijn melding bij de gemeente of politie)	33%	35%	-2	94
Customer Effort Score, persoonlijke moeite om het gemelde probleem opgelost te krijgen (1=zeer veel moeite – 5 = zeer weinig moeite)	2,7	2,8	-0,1	96
Net Promotor Score (aanbevelingsscore NPS = Criticasters -/- Promotors)	-2	-2	0	
% promotors van de eigen buurt	26%	22%	+4	118

Verbetersuggesties Centrum (1)

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



Verbeter rotonde Scharlo

Paardenmarkt trekt veel hangjongeren en dronken mensen

Paardenmarkt is een leeg en kaal plein Veel meer politie controle

De zgn. voortuintjes nemen teveel ruimte op de stoepen in beslag

Gevraagd of iets gedaan kan worden aan fout parkeren voor mijn deur... nooit een reactie gekregen

Beperking overlast vrije sluitingstijden

Hoeveelheid 'verwarde' personen en zwervers neemt toe

Ingang Karperton garage verplaatsen naar de kanaalkade om overlast drukke Dijk

Elektrische veegwagens ivm geluid

Tuig voor de karperton garage Te weinig openbare verlichting

Groene wandel/fietsroute maken van Spoorstraat

Handhaving loopt hier dagelijks rond maar doet niks met overlast

Autoluw maken grachten en singels alleen openstellen voor bewoners

Handhaving van auto's die fout parkeren op de Platte stenen Brug

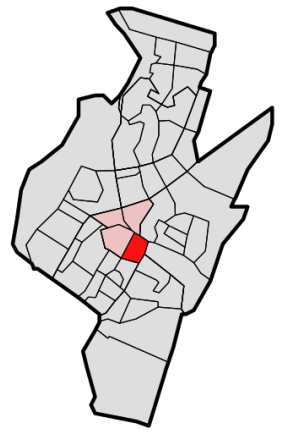
Duidelijke blauwe zone van max 10 minuten Parkeren voor coffeeshop bij station

Geen zware vrachtwagens (waaronder ook die van de gemeente) op Verdrunkenoord

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties voor het Centrum. In een separaat geanonimiseerd excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifiek per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

Verbetersuggesties Centrum (2)

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?



20 of 30 km borden en handhaving in de nauwe straten omg Snaarmanslaan
Alleen bestemmingsverkeer op Verdronkenoord

Spoorstraat afsluiten voor auto's van niet-bewoners

Haal de afrastering om de boom weg op Hofplein

Geen bestelwagens meer in de straten van de Spoorbuurt

Mis de bankjes die eerst aan de rand van het Hofplein stonden

Café's nemen steeds meer ruimte in op platte stenenbrug en verdronkenoord

Hekjes tegen fietsen door het voetgangersgedeelte van Druivenlaai

Veel overlast qua verkeer Karperton

Autoverkeer van niet-bewoners weren uit spoorbuurt

Bierkade 30km wordt niet gecontroleerd

Paaltjes zijn bij herinrichting Metiusgracht verwijderd - graag terug

Paardenmarkt onveilig gevoel

Stimuleer dat leegstaande winkelpanden aan de Laat er niet leeg uitzien

* Dit is een wordcloud met een aantal (verkort weergegeven) suggesties voor het Centrum. In een separaat geanonimiseerd excelbestand zijn alle 286 verbetersuggesties specifieker per wijk en straat weergegeven, zodat gemeente Alkmaar/Stadswerk/politie deze verbetersuggesties (alsnog) kan oppakken

Bijlagen



INLEIDING EN ACHTERGROND

ONDERZOEKSKADER

TEVREDENHEID MET DE BUURT

VERKEERSVEILIGHEID IN DE BUURT

VEILIGHEIDSBELEVING IN DE BUURT

VERBETERSUGGESTIES DOOR DE BUURT

RESULTATEN PER WIJK

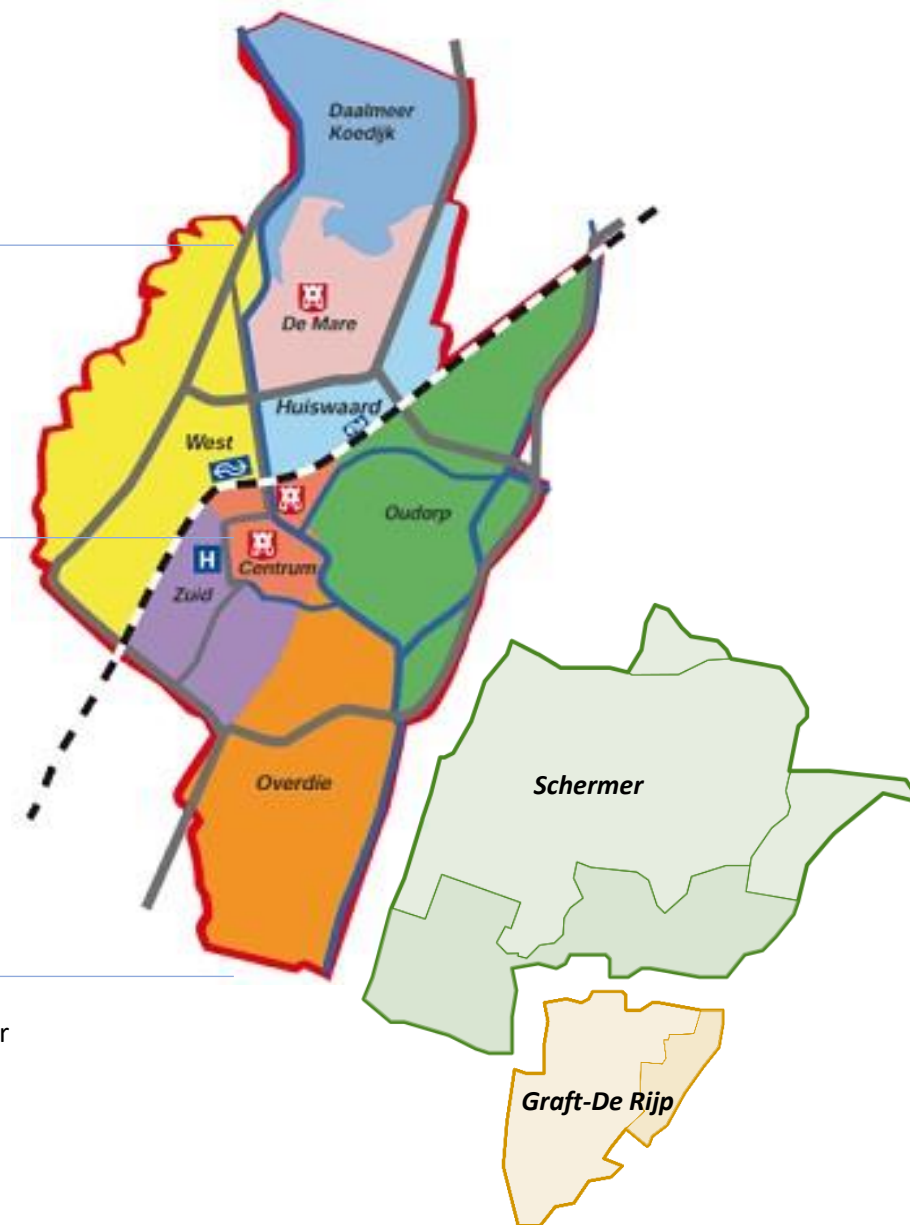
BIJLAGEN

Wijken, buurten, dorpen in Alkmaar

Centrum	Huiswaard/Vroonermeer	West
Binnenstad - Oost	Huiswaard 1 Zuid	Bergerhof en Blaeustraat kwartier
Binnenstad - West	Huiswaard 2 Oost	Bergermeer
Overstad	Huiswaard 2 West	De Hoef I en II
Spoorbuurt	Muiderwaard	De Hoef III en IV
	Vroonermeer Noord	Landelijk Gebied West
	Vroonermeer Zuid	Rembrandtkwartier

Daalmeer/Koedijk	Oudorp	Zuid
Daalmeer Noord-Oost	Beverkoog	Bloemwijk - Zocherstraat
Daalmeer Noord-West	De Nollen	Burgemeesterskwartier
Daalmeer Zuid-Oost	Oudorp Centrum	Cranenbroek
Daalmeer Zuid-West	Oudorp Noord en Oost	Dillenburg - Stadhouderskwartier
Koedijk / De Weijdt	Oudorperpolder - Midden	Emmakwartier
Landelijk Gebied Noord	Oudorperpolder - Noord	Kooimeer
	Oudorperpolder - Zuid	Nassaukwartier en Hout
	Rekerbuurt en Ooievaarsnest	Oranjepark
	Schermereiland - Omval	Oud Rochdale
		Staatslieden - Landstratenkwartier

De Mare	Overdie	Graft-De Rijk	Schermer
De Horn Noord	Boekelermeer - Noord	De Rijk	Driehuizen
De Horn Zuid	Boekelermeer - Zuid	Graft	Grootschermer
De Mare Centrum	Oosterhout	Markenbinnen	Oterleek
Het Rak Noord	Oud - Overdie	Noordeinde	Schermerhorn
Het Rak Zuid	Overdie - Oost	Oost-Graftdijk	Stompatoren
	Overdie - West	Starnmeer	Ursem gem. S
		West-Graftdijk	Zuidschermer



* Alkmaarders woonachtig in postcodes: 1483-1485, 1636, 1811-1817, 1821-1831, 1841-1847.

Screenshots vragenlijst



Screenshots vragenlijst

Alkmaarders

Buurtpanel Alkmaar

63%

Terug

Zoom in op het kaartje en sleep het icoontje naar de locatie waar u een verbetersuggestie of idee voor heeft. Indien het een algemene suggestie is voor de wijk of buurt, kunt u het icoontje laten staan.

Als u de kans krijgt, wat zou u dan verbeteren in uw buurt?

- Ik heb een verbetersuggestie/idee
- Ik heb een klacht
- Niets, sla deze vraag over

Koedijkerstraat, Alkmaar, Nederland Search

Spoorstoot
Zijperstraat
Koedijkerstraat
Kwakelkade
Steenk
eweg

Deze enquête is een initiatief van RegioPeil en buurtpanel Alkmaarders. Op basis van de vragenlijst krijgen we een goed beeld van onder meer veiligheid en leefbaarheid in uw wijk of straat. Deze enquête is een initiatief van vrijwilligers. Resultaten worden anoniem verwerkt. Eventueel aangedragen verbetersuggesties voor uw wijk of straat zullen wij bundelen.

Ervaart u overlast in uw omgeving? Wilt u direct ergens melding van maken of een verbetersuggestie delen? Communiceer dan uiteraard rechtstreeks met de gemeente Alkmaar. Dat kan via <http://www.alkmaar.nl/Melding-doen> of telefonisch via 14 072.

Net Promotor Score (NPS)

Uitleg NPS - aanbevelingsscore



- ✓ De Net Promoter Score is een meetinstrument dat in 2003 is ontwikkeld Fred Reichheld
- ✓ Concrete vraag die voor de NPS wordt gesteld is: 'Hoe waarschijnlijk is het op een schaal van 0 tot 10 dat u <...> zou aanbevelen aan familie, vrienden, bekenden?'
- ✓ Hierop kan een antwoord gegeven worden op een 11-punts-schaal die loopt van 0 (=zeer onwaarschijnlijk) tot 10 (=zeer waarschijnlijk)
- ✓ Op basis van de score worden 3 categorieën mensen onderscheiden
 - ✓ Promotors = respondenten die een score van 9 of 10 gegeven hebben
 - ✓ Passief tevredenen = respondenten die een score van 7 of 8 gegeven hebben
 - ✓ Criticasters = respondenten die een score van 0 tot 6 gegeven hebben
- ✓ De NPS wordt berekend als het verschil tussen het percentage Promotors en Criticasters. De NPS zelf wordt niet uitgedrukt als percentage maar als een absoluut getal, dat zich ergens tussen - 100 en +100 situeert. Om een idee te geven: volgens Reichheld scoort het gemiddelde Amerikaanse bedrijf minder dan +10 op de NPS. NPS-waardes verschillen sterk van sector tot sector, van regio tot regio en van cultuur tot cultuur.

Contactgegevens



Jorrik van Wonderen
Marktonderzoeker



Mirantes

De TelefoonCentrale
Koelmalaan 350, 0.12
1812 PS Alkmaar
06 - 81 60 77 19

www.mirantes.nl

www.alkmaarders.nl



Mirantes is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA).
en volgt daarmee de gedragsregels van [MOA](#) en [ESOMAR](#).

